

Privacy Statement

Uitgangspunt

Praktijk Judith Ardesch coaching, hierna te noemen JAC, stelt hoge eisen aan de kwaliteit van haar dienstverlening. Dit privacy statement is opgesteld met als doel aan opdrachtgevers en cliënten/coachees duidelijk te maken dat JAC zorgvuldig omgaat met alle klantgegevens en verstrekte informatie. Daarnaast houdt JAC zich aan de wettelijke regels die zijn opgesteld rond de uitoefening van het beroep.

Registratie van gegevens

Iedere organisatie is verplicht om correct met persoonlijke gegevens om te gaan. JAC registreert alleen gegevens, die van belang zijn voor een goed verloop van het begeleidingsproces en ten behoeve van de financiële administratie, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Geheimhouding

De coach is verplicht tot geheimhouding. Alle gegevens over de cliënt/coachee worden vertrouwelijk behandeld. Er mag geen informatie aan derden worden verstrekt zonder toestemming van de cliënt/coachee. Alleen indien de cliënt/coachee uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft kan er informatie worden uitgewisseld met bijvoorbeeld een huis-, bedrijfsarts of therapeut. Er kunnen nog andere uitzonderingen zijn op de plicht tot geheimhouding, bijvoorbeeld bij een beslissing van de rechter.

Dossier

In het dossier worden gegevens over de cliënt/coachee en haar directe verwanten genoteerd, voor zover nodig voor een goed verloop van het coachtraject. Dit kan gegevens over het verloop van het traject betreffen en ook inhoudelijke informatie die tijdens de gesprekken naar voren komt. Wanneer het coachtraject is afgerond wordt het dossier afgesloten. Na afsluiting is JAC wettelijk verplicht om dit vijftien jaar te bewaren en daarna te vernietigen. Cliënten/coachees kunnen JAC schriftelijk verzoeken het dossier eerder te vernietigen. Van workshops, groepsessies en collectieve trainingen worden geen dossiers aangelegd.

Gegevensverstrekking

JAC mag in het algemeen alleen gegevens uit het dossier doorgeven aan anderen als de cliënt/coachee daarvoor van te voren schriftelijk toestemming heeft gegeven. Voor het doorgeven van gegevens aan bijvoorbeeld de huisarts is deze toestemming nodig. Uw persoonsgegevens kunnen ook gedeeld worden met bijvoorbeeld een administratiekantoor ten behoeve van de boekhouding.

Recht op inzage en verbetering

De cliënt/coachee heeft het recht de opgeslagen informatie in te zien indien gewenst. Voor inzage van gegevens of afgesloten dossiers kunt u een aparte afspraak maken (tegen normale consultkosten). U hebt recht op wijziging van uw persoonsgegevens indien ze niet juist onvolledig of niet nodig zijn voor het doel van de registratie. U hebt het recht feiten die niet kloppen te (laten) verbeteren.

Toestemming

JAC vraagt de cliënt/coachee toestemming door middel van een handtekening op het Intakeformulier. De cliënt/coachee stemt dan in met de Algemene Voorwaarden, dit Privacy Statement en de wettelijke regels over de omgang met uw gegevens.

Website

Alle tot individuen herleidbare gegevens in de elektronische correspondentie met deze website zal JAC met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen. Uw gegevens worden niet aan derden verkocht of ter inzage gegeven.

Hilversum, 1 juli 2020